

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LOS CENTROS DE INTERÉS JEC

Jornada Escolar

Complementaria

2026

FORMATO DE EVIDENCIAS PSICOSOCIALES

REPORTE MENSUAL

1. Información general

Mes reportado:

Fecha de diligenciamiento:

Nombre del formador(a):

2. Información del lugar de intervención

Institución educativa (Colegio):

Zona:

Localidad:

Dirección del colegio:

Centro de Interés:

Escenario:

FORMATO DE EVIDENCIAS PSICOSOCIALES REPORTE MENSUAL

3. Información de la actividad psicosocial

Tema trabajado:

Objetivo de la actividad:

Población participante:

Ciclos:

Número aproximado de participantes:

4. Metodología desarrollada

Descripción de la metodología utilizada:

FORMATO DE EVIDENCIAS PSICOSOCIALES REPORTE MENSUAL

5. Descripción de la jornada / Desarrollo de la Metodología

6. Evidencias fotográficas

Fotografía 1:

Fotografía 2:

Fotografía 3:

FORMATO DE EVIDENCIAS PSICOSOCIALES REPORTE MENSUAL

Observaciones:

7. Resultados y observaciones psicosociales

8. Recomendaciones / acciones a fortalecer

9. Firma

Nombre del formador(a):

Fecha:

Objetivo

Aportar herramientas teórico–prácticas a los formadores y formadoras de JEC que les permitan identificar, reconocer, prevenir y resolver conflictos que se presentan en el desarrollo de los Centros de Interés, mediante la aplicación de estrategias de gestión emocional, comunicación asertiva y resolución pacífica de conflictos, en coherencia con el enfoque formativo del programa.

Jornada Escolar Complementaria

2026



Comprensión del conflicto

¿Qué es un conflicto?

1

El conflicto es una situación que surge cuando dos o más personas presentan intereses, necesidades, opiniones o percepciones diferentes.

¿Qué Mitos del conflicto conoces?

2

Existe la creencia de que el conflicto siempre es negativo; sin embargo, el conflicto en sí mismo no es perjudicial. Lo que genera afectaciones es la forma como se maneja.

Tipos de conflicto en los Centros de Interés

3

- Intrapersonal
- interpersonal
- Grupal

¿Qué Tipos de conflicto conoces?

4

Menciona que tipo de conflictos conoces, no te guíes de la bibliografía recuerda que queremos conocer lo que sabes

Dinámica y escalamiento del conflicto

Escalamiento del conflicto



El escalamiento del conflicto hace referencia al aumento progresivo de la tensión cuando una situación no se atiende a tiempo. Un desacuerdo pequeño puede convertirse en una discusión o agresión si no se interviene oportunamente.

Factores que originan los conflictos



Los conflictos pueden originarse por múltiples factores, entre ellos la falta de comunicación, la competencia mal gestionada, la presión por ganar, el cansancio físico, la frustración y las expectativas no cumplidas; en los escenarios del Centro de Interés, pueden originarse por el simple hecho de la convivencia.

Etapas del conflicto



- Inicio
- Intensificación
- Crisis
- Resolución

Influencia del contexto



El contexto deportivo, las normas establecidas y el estilo de liderazgo del formador influyen directamente en la forma como se presenta y se maneja el conflicto entre los NNAJ en el Centro de Interés.

Autoconocimiento y gestión emocional del formador

Autoconocimiento emocional



Implica reconocer las propias emociones, pensamientos y reacciones frente a situaciones de conflicto. El formador que se conoce a sí mismo puede actuar con mayor claridad y coherencia.

Autocontrol y autorregulación



Se refiere a la capacidad de los NNAJ para manejar sus emociones, evitando reacciones impulsivas que puedan agravar la situación.

Emociones básicas en el conflicto



Durante un conflicto suelen aparecer emociones como la rabia, la frustración, el miedo o la tristeza, tanto en los participantes como en el formador. Reconocerlas permite abordarlas de manera adecuada.

Técnicas básicas



Incluyen estrategias sencillas como la respiración consciente, la pausa antes de intervenir, el control del tono de voz y el lenguaje corporal.

ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS



Comunicación asertiva



Escucha activa



Búsqueda de acuerdos



Toma de decisiones



Manejo y cierre del
conflicto



Seguimiento posterior

Caja de Herramientas

CAPÍTULO: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LOS CENTROS DE INTERÉS JEC

Descripción

En los Centros de Interés de la Jornada Escolar Complementaria, el conflicto hace parte de la interacción cotidiana entre niños, niñas, adolescentes y jóvenes e incluso formadores. Lejos de entenderse únicamente como una situación negativa, el conflicto constituye una oportunidad pedagógica para fortalecer habilidades sociales, emocionales y ciudadanas.

La resolución pacífica de conflictos se concibe como un proceso orientado a la búsqueda de soluciones dialogadas, respetuosas y formativas, que permitan atender las necesidades e intereses de las partes involucradas, previniendo la violencia y promoviendo una convivencia armónica en los escenarios deportivos.

Objetivo

Aportar herramientas teórico-prácticas a los formadores y formadoras de JEC que les permitan identificar, reconocer, prevenir y resolver conflictos que se presentan en el desarrollo de los Centros de Interés, mediante la aplicación de estrategias de gestión emocional, comunicación asertiva y resolución pacífica de conflictos, en coherencia con el enfoque formativo del programa.

Tema 1. Comprensión del conflicto en el contexto JEC

¿Qué es un conflicto?

El conflicto es una situación que surge cuando dos o más personas presentan intereses, necesidades, opiniones o percepciones diferentes. En los Centros de Interés, el conflicto aparece de manera natural debido a la convivencia, el trabajo en equipo y la interacción constante entre las personas.

Mitos y realidades del conflicto

Existe la creencia de que el conflicto siempre es negativo; sin embargo, el conflicto en sí mismo no es perjudicial. Lo que genera afectaciones es la forma como se maneja. Cuando se aborda de manera adecuada, puede convertirse en una oportunidad para fortalecer el diálogo, el respeto y la convivencia.

Tipos de conflicto en los Centros de Interés

Intrapersonal:

Se presenta cuando el niño, niña o adolescente experimenta una lucha interna, por ejemplo, cuando siente frustración al no lograr un objetivo deportivo o al compararse con otros compañeros.

interpersonal:

Ocurre entre dos personas, generalmente por desacuerdos durante el juego, incumplimiento de normas, competencia, burlas o diferencias de opinión.

Grupal:

Se da cuando involucra a varios integrantes del grupo, afectando la dinámica del equipo, la participación y el clima del Centro de Interés.

Actividad:

Reconociendo los conflictos del Centro de Interés

Tema 2. Dinámica y escalamiento del conflicto

Escalamiento del conflicto

El escalamiento del conflicto hace referencia al aumento progresivo de la tensión cuando una situación no se atiende a tiempo. Un desacuerdo pequeño puede convertirse en una discusión o agresión si no se interviene oportunamente.

Factores que originan los conflictos

Los conflictos pueden originarse por múltiples factores, entre ellos la falta de comunicación, la competencia mal gestionada, la presión por ganar, el cansancio físico, la frustración y las expectativas no cumplidas; en los escenarios del Centro de Interés, pueden originarse por el simple hecho de la convivencia.

Etapas del conflicto

- **Inicio:**
Aparece la inconformidad o desacuerdo, generalmente de manera sutil.
- **Intensificación:**
Las emociones aumentan y la situación comienza a afectar la relación entre las partes.
- **Crisis:**
El conflicto se manifiesta de forma abierta, pudiendo generar discusiones, gritos o conductas agresivas.
- **Resolución:**
Se busca una solución mediante el diálogo, la mediación y la construcción de acuerdos.

Influencia del contexto

El contexto deportivo, las normas establecidas y el estilo de liderazgo del formador influyen directamente en la forma como se presenta y se maneja el conflicto entre los NNAJ en el Centro de Interés.

Actividad formativa

La ruta del conflicto

Tema 3. Autoconocimiento y gestión emocional del formador

Autoconocimiento emocional

Implica reconocer las propias emociones, pensamientos y reacciones frente a situaciones de conflicto. El formador que se conoce a sí mismo puede actuar con mayor claridad y coherencia.

Emociones básicas en el conflicto

Durante un conflicto suelen aparecer emociones como la rabia, la frustración, el miedo o la tristeza, tanto en los participantes como en el formador. Reconocerlas permite abordarlas de manera adecuada.

Autocontrol y autorregulación

Se refiere a la capacidad de los NNAJ para manejar sus emociones, evitando reacciones impulsivas que puedan agravar la situación.

Técnicas básicas

Incluyen estrategias sencillas como la respiración consciente, la pausa antes de intervenir, el control del tono de voz y el lenguaje corporal.

Actividad formativa

El rol del de cada NNAJ ante el conflicto

Tema 4. Estrategias de resolución pacífica de conflictos

Comunicación asertiva

Consiste en expresar ideas, sentimientos y normas de manera clara y respetuosa, sin agredir ni descalificar a los demás.

Escucha activa

Implica prestar atención a lo que el otro expresa, reconociendo sus emociones y puntos de vista, sin interrumpir ni juzgar.

Búsqueda de acuerdos

Es el proceso mediante el cual las partes involucradas construyen soluciones conjuntas, teniendo en cuenta las normas del Centro de Interés y el bienestar del grupo.

Toma de decisiones

Se orienta a elegir, de manera participativa, la mejor alternativa para resolver el conflicto y prevenir situaciones similares.

Manejo y cierre del conflicto

Consiste en verificar que los acuerdos se cumplan y que las partes se sientan escuchadas y respetadas.

Seguimiento posterior

Permite reforzar los aprendizajes derivados del conflicto y fortalecer la convivencia en el Centro de Interés.

Actividad formativa

Construyendo acuerdos en el Centro de Interés

Actividades por semana

Actividad 1. Reconociendo los conflictos del Centro de Interés

Desarrollo de la actividad

1. El formador invita a los NNAJ a recordar situaciones reales de conflicto vividas durante entrenamientos, juegos o competencias.
2. Cada NNAJ describe uno o dos ejemplos de conflicto (por ejemplo: discusiones entre compañeros, inconformidad por reglas, frustración al perder).
3. En grupo, se socializan los casos y se clasifican según el tipo de conflicto (intrapersonal, interpersonal o grupal).
4. Se realiza una breve reflexión guiada sobre cómo estos conflictos influyen en la convivencia y el desarrollo del Centro de Interés.

Cierre

Se resalta que reconocer el conflicto es el primer paso para abordarlo de manera pedagógica y preventiva.

Actividad 2. La ruta del conflicto

Desarrollo de la actividad

1. El formador presenta una situación común (por ejemplo, una discusión entre dos NNAJ durante un partido), importante aquí hacer una actividad que permita se presente la situación.
2. Los NNAJ, en pequeños grupos, identifican las etapas del conflicto (inicio, intensificación, crisis y resolución).
3. Para cada etapa, se proponen posibles acciones que el NNAJ puede realizar para prevenir el escalamiento.
4. Se socializan las conclusiones y se construyen recomendaciones colectivas.

Cierre

Se enfatiza que una intervención temprana y calmada evita que el conflicto se convierta en violencia.

Actividad 3. El rol del NNAJ ante el conflicto

.

Desarrollo de la actividad

1. El formador plantea situaciones que suelen generar tensión en el Centro de Interés (reclamos de participantes, indisciplina, presión por resultados).

2. De manera individual, cada NNAJ identifica qué emociones le genera la situación y cómo suele reaccionar.
3. En grupo, se comparten estrategias de autorregulación emocional que ayuden a responder con mayor calma y claridad.
4. Se practican técnicas sencillas como la respiración consciente o la pausa antes de intervenir.

Cierre

Se refuerza la idea de que el formador es un modelo emocional para los NNAJ.

Actividad 4. Construyendo acuerdos en el Centro de Interés

Desarrollo de la actividad

1. Se organizan parejas o pequeños grupos y se asigna una situación de conflicto común (incumplimiento de normas, discusiones, actitudes competitivas).
2. Un participante NNAJ el rol de formador y los demás el de participantes.
3. El formador debe escuchar, reconocer emociones, plantear normas y construir acuerdos con el grupo.
4. Los NNAJ brindan retroalimentación resaltando aciertos y oportunidades de mejora.

Cierre

Se destaca que el diálogo y los acuerdos fortalecen la convivencia y el sentido de pertenencia en el Centro de Interés.

Actividad para trabajo en casa:

Resolución de conflictos en familia

En casa, debes hablar brevemente sobre un conflicto sencillo que haya ocurrido, ejemplo: oficio, tareas, juegos, uso del celular, etc.).

Dialoguen una posible solución.

Piensen juntos:

¿Qué podemos hacer para resolver ese conflicto sin pelear?

¿Cómo podemos hablarnos con respeto?

Describir la actividad:

En una hoja, cuaderno o cartel pequeño:

Dibujen o describan el conflicto

Dibujen o describan la solución acordada

Para entregar, el NNAJ debe entregar la hoja, AQUÍ es importante que el acudiente, padre o madre escriba y el NNAJ solo dibuje. En la sesión de clase socializar la actividad.

Orientación final para el formador

Las actividades propuestas buscan que el conflicto sea comprendido y abordado desde una mirada pedagógica. El formador, en el marco del proyecto, cumple un rol clave como mediador, orientador y referente de convivencia, promoviendo escenarios seguros y formativos para todos los participantes.

Referencias:

- Ramón Pineda, M. Á., García Longoria Serrano, M. P., & Olalde Altarejos, A. J. (2019). Algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares. *Conrado*, 15(67), 135–142.
- Bisquerra, R. (2009). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.

GRACIAS

Evaluación Jornada de Cualificación Psicosocial 2026

